



FRIENDLY USER TEST VEPC (FUT-vEPC)

FUT-vEPC RELEVANTE:

- ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING (AVG)
&
• ALGEMENE VOORWAARDEN EN CONDITIES



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Dit document is opgesteld en toegevoegd om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor het project FUT-vEPC. Alle vragen en of opmerkingen over dit document kunnen gericht worden aan Peter Luijkx (peter.luijkx@vodafoneziggo.com).

Versie beheer :

12-10-2018	Initiële versie
18-10-2018	Update (minor items)



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)



00 Inleiding:

Hier vind je de privacy verklaring van VodafoneZiggo inzake het project FUT-vEPC. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens, die worden verzameld gedurende de FUT-vEPC, wordt omgegaan. Dit betreft alleen de aanvullende items die relevant zijn voor dit project. Dit is dus aanvullend op de bestaande processen, procedures en afspraken inzake het gebruik van je mobiele bedrijfsabonnement en je mail.

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring kan soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen of nieuwe inzichten. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. We zullen in de Portal daarom aangeven als er een update is.



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING (AVG)



01 FUT-vEPC

Je leest op dit moment de privacy verklaring van het project FUT-vEPC. De FUT-vEPC is een onderdeel van de vEPC een VodafoneZiggo en Ericsson Netwerk Mobile project waarin de gehele CORE vervangen wordt door een nieuwe CORE die schaalbaar en flexibel is doordat deze op de virtuele machines gaat draaien.

Jouw data gegevens worden door het project FUT-vEPC verzameld. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door FUT-vEPC, neem dan gerust contact op met het project-team!

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING (AVG)



02 Doel gegevens (pagina 1 van 2)

Er worden voor een aantal doelen persoons- en data-gegevens verzameld door FUT-vEPC. Deze worden hieronder toegelicht.

a. Het versturen van nieuwsbrieven

FUT-vEPC stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn gericht op kennisdeling. Je naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van FUT-vEPC. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

b. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met FUT-vEPC via de website of via de telefoon of via de mail. Hier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om je mobiel en het netwerk geschikt te maken voor deelname, terugmelding te kunnen doen van je melding(en) en om troubleshooting te kunnen starten.



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)



02 Doel gegevens (pagina 2 van 2)

Er worden voor een aantal doelen persoons- en data-gegevens verzameld door FUT-vEPC. Deze worden hieronder toegelicht.

c. Analytics

De website van FUT-vEPC plaatst zgn. cookies. Deze gegevens zijn anoniem en blijven op je computer en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens inzake het project. In je ticket kun je tijden en datums aangeven wanneer er mindere kwaliteit was. De ticket wordt op de portal verzameld en doorgezet naar VodafoneZiggo en Ericsson. Daarmee wordt gebruikersdata op de vEPC geanalyseerd. Dit is data van je mobiele gebruik via 4G. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de analytics op de datastromen en generieke dataconfiguraties in de vEPC. Je gegevens worden niet gedeeld voor andere doeleinden dan het verbeteren van de vEPC. Specifieke gegevens worden niet gedeeld met managers voor wat voor reden dan ook, zoals bv. ten behoeve van beoordeling en/of functioneren.



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

03 Ontvangers



De gegevens die FUT-vEPC ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

a. Portal

De nieuwsbrieven worden verzonden vanuit VodafoneZiggo. Op het moment dat jij je registreert worden je gegevens in de tabel aanmeldingen opgenomen. De nieuwsbrief wordt verstuurd naar alle aanmeldingen vanuit het VodafoneZiggo domein.

b. Hosten

De Portal wordt gehost door Arithmos Software BV. Als jij contact opneemt via de Portal-formulieren wordt deze data opgeslagen op de servers van Arithmos Software BV. De mail wordt niet opgeslagen maar geforward naar @vodafoneziggo mailadressen. Export van de data op de Arithmos Software servers gaat naar de VodafoneZiggo projectgroep.

c. Tickets

De tickets worden overgezet naar Remedy (former Vodafone systeem). Tickets kunnen vanuit Remedy worden doorgezet naar de Ericsson Projectgroep.



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)



04 Opslag periode (pagina 1 van 2)

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door FUT-vEPC, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van de project activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren (hier niet relevant).

a. De website / Portal

De website wordt opgezet ten behoeve van het project. Alle registratie gegevens en ticket-gegevens worden eind 2018 verwijderd tenzij anders aangegeven aan de gebruikers. Alle doorgezette gegevens naar VodafoneZiggo volgen de daar geldende procedures en richtlijnen.

b. Het versturen van nieuwsbrieven

De nieuwsbrieven worden verstuurd vanuit VodafoneZiggo en volgen het daar gevolgde beleid.



ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)



04 Opslag periode (pagina 2 van 2)

c. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met FUT-vEPC via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden bewaard via de policies die momenteel gelden voor mail vanuit VodafoneZiggo resp. Ericsson. Gegevens en tickets die worden overgezet naar VodafoneZiggo (onder andere richting Remedy) volgen de daar geldende richtlijnen.

d. Analytics

De gegevens ten behoeve van analyse verzameld, bv op de vEPC, worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen VodafoneZiggo en/of Ericsson. Ze volgen de bestaande richtlijnen die al gelden en los staan van dit project.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)



05 Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen. De persoonsgegevens die door FUT-vEPC of door eerder genoemde derden (Ericsson en Arithmos Software BV) worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk versleuteld met hash-code.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten en personen. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van FUT-vEPC prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBECHERMING (AVG)



06 Jouw rechten (pagina 1 van 2)

a. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij FUT-vEPC vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een ticket aan te maken, een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met FUT-vEPC. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens. In de Portal kun je ook bij al je gegevens.

b. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door FUT-vEPC voor zover je dat zelf niet kunt.

c. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij FUT-vEPC vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. Dit betekent automatisch dat je dan ook stopt met deelname aan de FUT-vEPC.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)



06 Jouw rechten (pagina 2 van 2)

d. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Security VodafoneZiggo als je vindt dat FUT-vEPC niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via de reguliere wegen en is een reguliere melding.

e. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat FUT-vEPC jouw gegevens nog verder gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van je deelname en het daarbij behorende gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via uitschrijving via de Portal. Het streven is om binnen een week te reageren. Het de-provisioneren op je eigen handset dien je zelf te doen; de manual daarvoor is in de Portal te vinden.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

07. Plichten

FUT-vEPC verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het reduceren van klantklachten vEPC-project gerelateerd. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden of gedeeld met management anders dan ten behoeve van het projectdoel en analyse t.b.v. optimaliseren van de vEPC.



De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens om met deze Friendly User Test mee te kunnen doen. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig als account (en als eenvoudige controle dat je medewerk(st)er bent van VodafoneZiggo resp. Ericsson). Je mobiel is nodig omdat we van daaruit de mobiele data (4G / niet Wifi) gaan testen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan de registratie voor de FUT-vEPC niet afgerond worden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met FUT-vEPC met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op met het projectteam via gedeelde contactgegevens.





ALGEMENE VOORWAARDEN EN CONDITIES

Friendly User Test virtual Evolved Packet Core (FUT-vEPC)



ALGEMENE VOORWAARDEN EN CONDITIES

Friendly User Test virtual Evolved Packet Core (FUT-vEPC)



- Voor de Website / Portal / Platform geleverd door Arithmos Software BV gelden de Algemene Voorwaarden en condities van Arithmos Software BV.
- Voor de mail, het mobiele abonnement en de mobiele devices gelden de algemene medewerkers voorwaarden en condities van VodafoneZiggo resp. Ericsson.
- Voor het mobiele netwerk en de Helpdesk van VodafoneZiggo gelden de algemene voorwaarden van VodafoneZiggo.

Aanvullend:

- Het Project kan niet garanderen dat de DATA en DATA stromen altijd beschikbaar zijn. Dat is onderdeel van de FUT. Er wordt gewerkt volgens best effort.
- Het project neemt geen aansprakelijkheid voor schade indirect of direct voor het meedoen aan deze FUT.
- Het project zorgt voor een heldere communicatie volgens best effort.





THANKS FOR READING THIS DOCUMENT